

東日本大震災への取組みについて

東北地方に甚大な被害をもたらした東日本大震災より10年が経過しましたが、現在もなお、津波被害や原発事故等からの復旧・復興にご尽力されている皆さまに対しまして、深く敬意を表します。

当金庫では、今後も被災地の皆さまに寄り添い、被災された方々や被災地域を支援する取組みを継続してまいります。

被災された方々を支援する取組み

(1) 低金利の「災害救援ローン」の取扱い

東日本大震災、原発事故で被災された方々の生活再建および復旧・復興を支援するため、災害救援ローン（旧商品名「特別災害ローン」）を取扱っております。

【災害救援ローン利用実績】 (2021年3月末現在)

商品名	件数	実行額(百万円)
災害救援ローン(無担保)*1	6,349	13,379
災害救援ローン(不動産担保)*1	2,347	54,565
特別災害ローンⅡ(無担保)*2	412	1,132

*1: 旧商品名「特別災害ローン」の実績を含んでいます。

*2: 2019年3月末で取扱い終了

(2) 「東北ろうきん復興支援・社会貢献団体助成金制度」の取組み

2012年度より、東北6県に主たる事務所を有しているNPO団体やボランティア団体等で、大震災からの復旧・復興、被災者支援について顕著な功績をあげている団体への支援として助成を行っております。2020年度は、10団体(※)に総額300万円(1団体あたり30万円)の助成を行い活動の支援を行いました。助成先については、2021年版ディスクロージャー誌(別冊)に記載しております。

※: 10団体のうち、社会貢献活動に取組んでいる団体が4団体、震災復興と社会貢献の両方に取組んでいる団体が6団体となります。

(3) 二重ローン問題への対応

①東日本大震災の影響によりご利用中の住宅ローン等の返済が困難となったお客様について、「個人債務者の私的整理に関するガイドライン」に沿った債務整理等に関するご相談を受け付けております。

②被災県が実施している二重ローン対策事業に対し、当金庫として積極的な支援を行っております。

(4) 義援金振込口座への振込手数料の免除対応

会員団体等がろうきんに開設している義援金振込口座へのお振込について、窓口振込手数料の免除対応を行っております。

(5) 震災遺児進学支援金の取組み

お客様の預金口座からの口座振替により行う、あしなが育英会「東日本大地震・津波遺児募金」を受け付けております。

「新型コロナウイルス感染症」に対応した取組みについて

「新型コロナウイルス感染症」の影響を受けた方々への対応として、新たな融資商品の販売や、ご利用いただいている融資の返済計画の見直しなどを通じて、生活支援を行ってまいりました。また、「業務継続計画」に基づき、お客さまへの感染防止を徹底した万全の防止策を講じるとともに、万が一の感染拡大に備えた本部・営業店の業務体制の確立に努めております。

当金庫では、今後も「新型コロナウイルス感染症」の影響を受けた皆さまの生活を支援する取組みを継続してまいります。

1. 勤労者の皆さまの生活・家計を支援する取組み

- 業態統一の商品として、「新型コロナウイルス対応生活支援特別融資」を取扱いしております。
- 「新型コロナウイルス感染症」に対応した自治体提携融資制度について、2021年6月30日現在、計7自治体と契約を締結しております。詳しくは、P42「自治体との提携融資制度のご案内」をご確認ください。
- 収入が減少した方や離職した方への対応として、ご利用いただいている融資の返済方法の見直し等の相談活動を行っております。
- 従来の季節キャンペーン期間(6-7月、11-12月)を「生活支援強化月間」と定め、「新型コロナウイルス感染症」の影響を受けた勤労者の方々の相談体制を強化しております。
- 社会福祉協議会が取扱う「緊急小口資金」の取次業務を行いました。

【新型コロナウイルス対応 生活支援特別融資】 利用実績(2021年3月末現在)

利用目的	件数	融資金額(千円)
生活資金	120	88,050
教育資金	14	26,740
住宅資金	1	2,000
合計	135	116,790

2. 感染拡大に備えた「業務継続計画」の徹底

- お客さまや職員の健康・生命を第一に、「緊急事態宣言下における業務継続計画」を実施するとともに、本部にバックアップオフィスを設置しております。
- 感染状況に応じ「業務ガイドライン」を設定し、職員の感染防止対策を徹底しているほか、時差勤務等を励行しております。
- 非対面型の取引として、「ろうきんアプリ」等を中心とした各種リモートサービスをお取扱いしております。

【新型コロナウイルス対応 自治体提携特別融資制度】 利用実績(2021年3月末現在)

	件数	融資金額(千円)
合計	33	13,020

【新型コロナウイルスに係る融資条件変更】 利用実績(2021年3月末現在)

	件数	融資残高(千円)
合計	211	3,264,710