



## 店舗・ローンセンター・プライベートセンターのご案内

本部 TEL 022-723-1111 (代表)

※店名前の数字は店番号を表示しています。

### 青森県

- 青森県本部 TEL 017-777-6165
- 052 青森支店 TEL 017-777-6161
- ローンセンター青森 TEL 017-777-6163
- プライベートセンター青森 TEL 017-735-3088
- 053 八戸支店 TEL 0178-22-8221
- ローンセンター八戸 TEL 0178-22-8224
- 054 弘前支店 TEL 0172-33-4441
- ローンセンター弘前 TEL 0172-33-7785
- 055 むつ支店 TEL 0175-22-7272
- 056 十和田支店 TEL 0176-22-5321
- 057 五所川原支店 TEL 0173-34-6161
- 059 黒石支店 TEL 0172-53-4441

### 秋田県

- 秋田県本部 TEL 018-866-1315
- 103 秋田支店 TEL 018-866-1311
- ローンセンター秋田 TEL 018-866-1361
- プライベートセンター秋田 TEL 018-866-1331
- 104 大館支店 TEL 0186-42-6464
- プライベートセンター大館 TEL 0186-57-8558
- 105 能代支店 TEL 0185-54-4520
- 106 大曲支店 TEL 0187-63-4100
- 107 横手支店 TEL 0182-32-6112
- 108 湯沢支店 TEL 0183-73-2110
- 109 本荘支店 TEL 0184-23-3850
- 113 土崎支店 TEL 018-847-1231

### 岩手県

- 岩手県本部 TEL 019-622-4104
- 062 盛岡支店 TEL 019-629-1111
- ローンセンター盛岡 TEL 019-626-0407
- プライベートセンター盛岡 TEL 019-626-0515
- 063 釜石支店 TEL 0193-25-2311
- 064 大船渡支店 TEL 0192-27-6110
- 065 一関支店 TEL 0191-23-4540
- 066 花巻支店 TEL 0198-23-6241
- 067 宮古支店 TEL 0193-62-6843
- 068 北上支店 TEL 0197-64-2225
- ローンセンター北上 TEL 0197-64-6650
- 069 奥州支店 TEL 0197-24-7722
- ローンセンター奥州 TEL 0197-24-7729
- 071 二戸支店 TEL 0195-25-4911
- 073 遠野支店 TEL 0198-62-2020
- 074 高田支店 TEL 0192-55-5300
- 075 久慈支店 TEL 0194-52-4700
- 076 盛岡北支店 TEL 019-646-3000

### 山形県

- 山形県本部 TEL 023-632-6220
- 122 山形支店 TEL 023-631-0511
- ローンセンター山形 TEL 023-629-0100
- プライベートセンター山形 TEL 023-674-7077
- 123 酒田支店 TEL 0234-22-0321
- 124 米沢支店 TEL 0238-23-2601
- ローンセンター米沢 TEL 0238-23-2602
- 125 鶴岡支店 TEL 0235-22-3147
- ローンセンター鶴岡 TEL 0235-35-7100
- 126 新庄支店 TEL 0233-22-7151
- 127 長井支店 TEL 0238-84-1100
- 128 寒河江支店 TEL 0237-86-2210
- 129 上山支店 TEL 023-672-6688
- 131 村山支店 TEL 0237-55-5115
- 132 山形北支店 TEL 023-641-1331
- 133 南陽支店 TEL 0238-40-3511
- 134 天童支店 TEL 023-653-2020
- 小国代理店 TEL 0238-62-4456

### 宮城県

- 宮城県本部 TEL 022-227-1663
- 082 本店営業部 TEL 022-227-1311
- ローンセンター仙台 TEL 022-227-1471
- プライベートセンター仙台 TEL 022-227-1210
- 083 新塩釜支店 TEL 022-364-3115
- 084 石巻支店 TEL 0225-22-3355
- ローンセンター石巻 TEL 0225-22-4050
- 085 古川支店 TEL 0229-24-1400
- 086 気仙沼支店 TEL 0226-24-2222
- 087 大河原支店 TEL 0224-53-2278
- 088 長町支店 TEL 022-248-0151
- ローンセンター長町 TEL 022-308-0262
- 089 築館支店 TEL 0228-22-1211
- 091 仙台東支店 TEL 022-291-2551
- 092 仙台北支店 TEL 022-271-3151
- ローンセンター泉 TEL 022-725-7233
- 093 白石支店 TEL 0224-25-0321
- 094 迫支店 TEL 0220-22-6511
- 096 岩沼支店 TEL 0223-29-2222
- 虹の丘代理店 TEL 022-375-2266
- インターネット東北支店 TEL 022-723-1131

### 福島県

- 福島県本部 TEL 024-521-2515
- 142 福島支店 TEL 024-522-3176
- ローンセンター福島 TEL 024-522-7300
- プライベートセンター福島 TEL 024-563-7550
- 143 平支店 TEL 0246-24-2525
- ローンセンター平 TEL 0246-35-1250
- 144 郡山支店 TEL 024-933-2387
- ローンセンター郡山 TEL 024-991-5155
- 145 若松支店 TEL 0242-24-1800
- ローンセンター若松 TEL 0242-24-1801
- 146 原町支店 TEL 0244-23-6136
- 147 白河支店 TEL 0248-22-6521
- 148 須賀川支店 TEL 0248-73-2177
- 149 小名浜支店 TEL 0246-53-5155
- 151 喜多方支店 TEL 0241-24-2111
- 152 勿来支店 TEL 0246-63-2441
- 153 相馬支店 TEL 0244-36-3511
- 155 二本松支店 TEL 0243-23-3111
- 156 郡山東支店 TEL 024-954-7111
- 157 石川支店 TEL 0247-26-7177
- 158 保原支店 TEL 024-576-4141
- 南会津代理店 TEL 0241-62-1200

# TOHOKU ROKIN DISCLOSURE 2021

東北労働金庫の現況



# ろうきんは「はたらく人」

## — ろうきんの理念 —

ろうきんは、働く人の夢と共感を創造する  
協同組織の福祉金融機関です。

ろうきんは、会員が行う経済・福祉・環境および  
文化にかかわる活動を促進し、  
人々が喜びをもって共生できる  
社会の実現に寄与することを目的とします。

ろうきんは、働く人の団体、  
広く市民の参加による団体を会員とし、  
そのネットワークによって成り立っています。

会員は、平等の立場でろうきんの運営に参画し、  
運動と事業の発展に努めます。

ろうきんは、誠実・公正および公開を旨とし、  
健全経営に徹して会員の信頼に応えます。

## CONTENTS

●理念	1
●基本姿勢	2
●東日本大震災への取組みについて	3
●「新型コロナウイルス感染症」に対応した取組みについて	3
●業績	4
●経営の健全性	6
●事業方針	7
●各種サービス	8
●お客様の大切な財産を守る対応	9

この冊子は、東北労働金庫の概要についてご紹介したものです。  
さらに詳しいディスクロージャー誌と、「別冊／SDGs(持続可能な  
開発目標)と東北ろうきんの取組み」を店頭に備えております。

### 資料説明事項

1. 特に「現在日」の指定があるものを除き、すべて2021年3月31日現在のものです。
2. 各表・グラフ等に表示した数値は、単位未満の端数を切り捨てて記載しています。  
また、原則として小数点第3位以下を切り捨てて、第2位まで表示しています。  
内訳と合計がある場合、内訳の計が合計と一致しない場合があります。

# のための金融機関です。

## 目的 ろうきんは、働く仲間がつくった金融機関

ろうきんは労働組合や生活協同組合の働く仲間が、お互いを助け合うために資  
金を出し合ってつくった協同組織の金融機関です。  
日本に金融機関はたくさんありますが、純粋に働く人の福祉金融機関と呼べる  
のはただひとつ、ろうきんしかありません。  
働く人たちの暮らしを支え、快適で過ごしやすい社会づくりをめざしています。

## 運営 ろうきんは、営利を目的としない金融機関

ろうきんは労働金庫法というルールに基づいて、非営利を原則に公平かつ民主  
的に運営されています。  
会員は平等の立場でろうきんを利用するだけでなく、ろうきんの運営に参加し、  
自らの活動と協同組合の運動を築いています。

## 運用 ろうきんは、生活者本位に考える金融機関

ろうきんの業務内容は、預金やローン・各種サービスなど、一般の金融機関とほ  
んど変わりません。  
しかし、資金の運用がまったく違います。働く人たちからお預りした資金は、働  
く人たちの大切な共有財産として、住宅・結婚・教育資金など、働く仲間とその  
家族の生活を守り、より豊かにするために役立てられています。

## ■ 東北労働金庫と全国の労働金庫の概要

〈ろうきん〉は総合力で事業の維持・発展に取り組んでいます。

- 全国の〈ろうきん〉は、一般社団法人全国労働金庫協会(労金協会)と労働金  
庫連合会(労金連)を中央機関とし、13金庫608店舗により一大ネットワーク  
を形成しています。
- 労金協会は〈ろうきん〉業態全体の政策や課題について調査・研究・方針化し、  
提案・調整・指導・連絡を行い、労金連は〈ろうきん〉間の資金需給調整・運  
用、金融業務の補完等により金融活動を支援しています。

### ■ 東北労働金庫の概要

理事長	砂金 良昭
常勤役員数	1,116人
店舗数	70店舗 (ローンセンター・インターネット東北支店を含む)
団体会員数	5,639会員
間接構成員数	827,150人
出資金	84億円
預金残高	21,861億円
貸出金残高	12,790億円
自己資本比率	9.54%

### ■ 全国の労働金庫の概要

金庫数	13金庫
常勤役員数	11,340人
店舗数	608店舗
団体会員数	50,139会員
間接構成員数	11,670,456人
出資金	972億円
預金残高	219,026億円
貸出金残高	146,374億円
自己資本比率	9.64%

## 東日本大震災への取組みについて

東北地方に甚大な被害をもたらした東日本大震災より10年が経過しましたが、現在もなお、津波被害や原発事故等からの復旧・復興にご尽力されている皆さまに対しまして、深く敬意を表します。

当金庫では、今後も被災地の皆さまに寄り添い、被災された方々や被災地域を支援する取組みを継続してまいります。

### 被災された方々を支援する取組み

#### (1) 低金利の「災害救援ローン」の取扱い

東日本大震災、原発事故で被災された方の生活再建および復旧・復興を支援するため、災害救援ローン（旧商品名「特別災害ローン」）を取扱っております。

#### (2) 「東北ろうきん復興支援・社会貢献団体助成金制度」の取組み

2012年度より、東北6県に主たる事務所を有しているNPO団体やボランティア団体等で、大震災からの復旧・復興、被災者支援について顕著な功績をあげている団体への支援として助成を行っております。2020年度は、10団体に総額300万円（1団体あたり30万円）の助成金を交付し活動の支援を行いました。助成先については、2021年版ディスクロージャー誌（別冊）に記載しております。

#### (3) 二重ローン問題への対応

①東日本大震災の影響によりご利用中の住宅ローン等の返済が困難となったお客様について、「個人債務者の私的整理に関するガイドライン」に沿った債務整理等に関するご相談を受け付けております。

②被災県が実施している二重ローン対策事業に対し、当金庫として積極的な支援を行っております。

#### (4) 義援金振込口座への振込手数料の免除対応

会員団体等がろうきんに開設している義援金振込口座へのお振込について、窓口振込手数料の免除対応を行っております。

#### (5) 震災遺児進学支援金の取組み

お客様の預金口座からの口座振替により行う、あしなが育英会「東日本大震災・津波遺児募金」を受け付けております。

【災害救援ローン利用実績】（2021年3月末現在）

商品名	件数	実行額(百万円)
災害救援ローン(無担保)*1	6,349	13,379
災害救援ローン(不動産担保)*1	2,347	54,565
特別災害ローンⅡ(無担保)*2	412	1,132

\*1: 旧商品名「特別災害ローン」の実績を含んでいます。  
\*2: 2019年3月末で取扱い終了

## 「新型コロナウイルス感染症」に対応した取組みについて

「新型コロナウイルス感染症」の影響を受けた皆さまへの対応として、新たな融資商品の販売や、ご利用いただいている融資の返済計画の見直しなどを通じて、生活支援を行ってまいりました。また、「業務継続計画」に基づき、お客さまへの感染防止を徹底した万全の防止策を講じるとともに、万が一の感染拡大に備えた本部・営業店の業務体制の確立に努めております。

当金庫では、今後も「新型コロナウイルス感染症」の影響を受けた皆さまの生活を支援する取組みを継続してまいります。

### 1. 勤労者の皆さまの生活・家計を支援する取組み

- 業態統一の商品として、「新型コロナウイルス対応生活支援特別融資」を取扱いしております。
- 「新型コロナウイルス感染症」に対応した自治体提携融資制度について、2021年6月30日現在、計7自治体と契約を締結しております。
- 収入が減少した方や離職した方への対応として、ご利用いただいている融資の返済方法の見直し等の相談活動を行っております。
- 従来の季節キャンペーン期間（6-7月、11-12月）を「生活支援強化月間」と定め、「新型コロナウイルス感染症」の影響を受けた勤労者の皆さまの相談体制を強化しております。
- 社会福祉協議会が取扱う「緊急小口資金」の取次業務を行いました。

### 2. 感染拡大に備えた「業務継続計画」の徹底

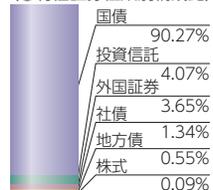
- お客さまや職員の健康・生命を第一に、「緊急事態宣言下における業務継続計画」を実施するとともに、本部にバックアップオフィスを設置しております。
- 感染状況に応じ「業務ガイドライン」を設定し、職員の感染防止対策を徹底しているほか、時差勤務等を励行しております。
- 非対面型の取引として、「ろうきんアプリ」等を中心とした各種リモートサービスをお取扱いしております。

## 貸借対照表（2021年3月末の資金の運用・調達状況等を表します。）

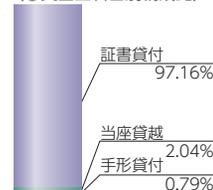
（単位：百万円）

科目	金額	科目	金額
現金	18,717	預金積金③	2,170,280
預け金	728,993	譲渡性預金	15,870
金銭の信託	4,918	借入金	93,600
有価証券①	364,573	その他負債	5,206
貸出金②	1,279,023	賞与引当金	386
その他資産	14,281	退職給付引当金	4,091
有形固定資産	14,135	役員退職慰労引当金	82
無形固定資産	201	債務保証損失引当金	1
前払年金費用	272	睡眠預金払戻損失引当金	252
繰延税金資産	-	繰延税金負債	7,294
債務保証見返	147	再評価に係る繰延税金負債	491
貸倒引当金	△200	債務保証	147
(うち個別貸倒引当金)	(△186)	負債の部計	2,297,705
		純資産の部計	127,358
		(うち出資金)	(8,484)
資産の部合計	2,425,063	負債及び純資産の部合計	2,425,063

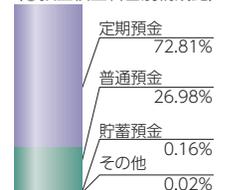
①有価証券種類別構成比



②貸出金科目別構成比



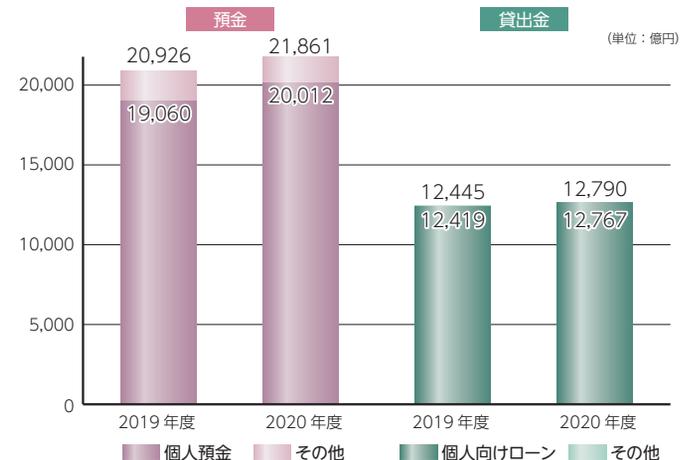
③預金積金科目別構成比



## 預金・貸出金の残高状況

預金は、年間934億円増加し、2兆1,861億円となりました。

貸出金は、年間345億円増加し、1兆2,790億円となりました。



## 損益計算書

(1年間の事業成果を収益と費用および利益の状況で表します。)

(単位：百万円)

科目	金額
<b>経常収益</b>	<b>27,801</b>
資金運用収益	25,092
役務取引等収益	1,199
その他業務収益	1,332
その他経常収益	177
<b>経常費用</b>	<b>22,898</b>
資金調達費用	2,306
役務取引等費用	4,239
その他業務費用	7
経常費用	16,168
その他経常費用	176
<b>経常利益</b>	<b>4,903</b>
特別利益	-
特別損失	87
税引前当期純利益	4,815
法人税、住民税及び事業税	1,196
法人税等調整額	66
法人税等合計	1,263
<b>当期純利益</b>	<b>3,552</b>
繰越金(当期首残高)	1,541
当期末処分剰余金	5,093

貸出金利息や各種サービスに伴う手数料等の収益です。

経常収益から経常費用を差し引いたもので、1年間の事業活動の成果を示しています。

## 経常費用

預金利息や営業経費等の費用です。

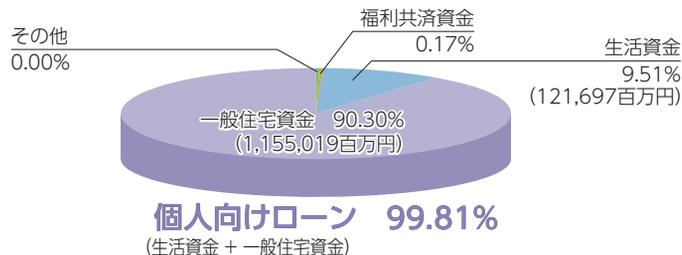
## 当期純利益

当期中の利益です。経常利益+特別利益-特別損失=税引前当期純利益であり、これから法人税等合計を差し引いたものです。

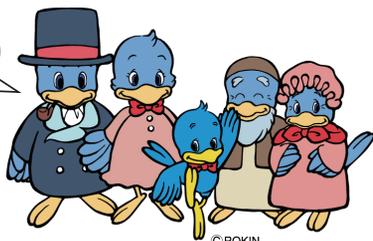
お預りした預金は  
はたらく人のくらしに役立てられています。

〈ろうきん〉と銀行との大きな違いは、お預りした預金の使いみちにあります。〈東北ろうきん〉は、貸出金の実に99%が住宅ローンや教育資金などの個人向けローンです。残りの資金についても福利共済資金や住宅事業資金など、はたらく人々の生活をより豊かにするために役立てられています。

## 〈東北ろうきん〉の貸出金使途別割合



みんなのお金は、はたらく人のために使われているんだね。



©ROKIN

## 自己資本比率

9.54%

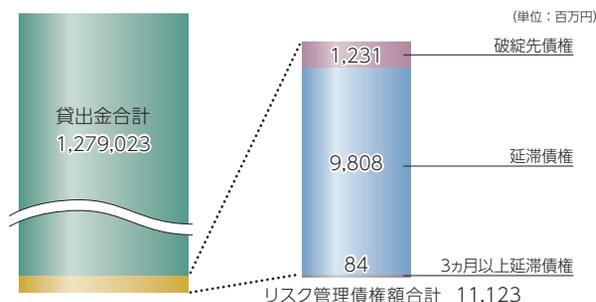
自己資本比率の高さが経営の健全性をみるポイントとなります。

自己資本比率とは、一般的に、総資産に対する自己資本の割合のことをいい、金融機関の自己資本比率は、リスクが発生する可能性のある資産の合計額(リスク・アセット)に対する自己資本で表され、経営の健全性を判断する基準として、法令により定められています。〈ろうきん〉の場合は国内基準比率が適用されます。この比率が4%に満たない場合、その程度に応じて「早期是正措置」とよばれる各種の行政措置が発動されます。

〈東北ろうきん〉の2021年3月末の自己資本比率は、9.54%と国内基準を上回る健全性を確保しています。

## リスク管理債権の状況

何らかの理由により、約定どおりの返済が困難な取引先等に対する貸出金のことをリスク管理債権といいます。



## リスク管理債権に対して、十分な備えを行っています。

2020年度末のリスク管理債権額合計は111億23百万円で、貸出金残高1兆2,790億23百万円に占める割合(リスク管理債権比率)は0.86%となっています。

リスク管理債権の内訳は、「破綻先債権」が12億31百万円、「延滞債権」が98億8百万円、「3ヵ月以上延滞債権」が84百万円となっています。「貸出条件緩和債権」はありません。

リスク管理債権額合計111億23百万円に対して、担保・保証等による回収見込み額が109億35百万円となっています。また、「貸倒引当金」を1億58百万円引き当てています。その結果、保全額は110億94百万円となり、リスク管理債権額合計の99.74%をカバーしています。

## リスク管理債権比率

$$0.86\% = \frac{\text{リスク管理債権額}}{\text{総貸出金残高}} \times 100$$

リスク管理債権比率は、総貸出金残高に対するリスク管理債権額の割合を表したものです。

〈東北ろうきん〉は0.86%と低く、健全性が高いことが数値に表れています。

## 第7期中期経営計画・2021年度事業計画

「少子高齢化・人口減少・老後資金2,000万円問題」「マイナス金利政策の長期化」「他業態も参入しての金融競争」「IT・デジタル技術の進展」に加え、「新型コロナウイルス感染症」が生活や働き方にもたらす影響等、私たちを取り巻く環境は大きく変化しています。これは職域や自宅での提案、セミナーを中心とした当金庫の事業スタイルに直接影響を与えるものであり、今後の労金運動の進め方も左右する重要な課題です。

2021年度からスタートする第7期中期経営計画は、このような環境の変化に対応した「生活応援運動・労金運動」とともに、「誰一人取り残さない金融包摂」の実現をめざすものです。そのため、デジタル化の対応、財務・業務基盤の改善を図るとともに、店舗・人材基盤の充実を図る3年間とまいります。

2023年10月の統合20周年に向け、メインテーマである「Rokin-NEXT-Stage 推進機構・会員・地域とともに歩み・貢献する『ろうきんStyle』」に取組み、福祉金融機関としてのろうきん の役割を果たしてまいりますので、推進委員会・会員・関連団体の皆さまのご支援、ご協力をお願いいたします。

### 私たちがめざすべき姿 (Rokin-NEXT-Stage)



### 2021年度事業計画 <4つのカテゴリー>における取組み

テーマ	取組み
<1> 生活応援運動の充実とSDGs達成に向けた取組み	① 会員と協働した「生活応援運動」の展開 ② SDGs 達成に向けた取組み ③ 多発する自然災害時における金融機能の発揮 ④ 多様な生活様式に対応した商品・サービスの提供 ⑤ 営業スタイルの革新と向上、教宣活動の多様化
<2> 信頼を高める財務基盤と業務基盤の強化	① リスクアパタイト・フレームワーク」に基づいた事業運営 ② 預貸収支、役務収支改善に向けた施策の実施 ③ 余裕金運用によるリスクの分散、収益機会の拡大 ④ 経費予算の適正化、費用対効果の発揮 ⑤ 会計基準や税制の改正に対する的確な対応 ⑥ お客さま本位の業務運営の実践 ⑦ 業務改革や事務の集中化、事務効率化の推進 ⑧ 事務リスクへの対応、マネロン・反社勢力等への取組み ⑨ コンプライアンス態勢の充実、監査機能の強化 ⑩ 災害時等における危機管理体制の強化
<3> デジタル技術への対応と店舗戦略の検討	① デジタル技術を駆使した事業の変革 ② 総合的な店舗・チャネル政策(店舗機能・運営体制)の検討
<4> 将来を支える人材基盤の確立	① 労働金庫にふさわしい「組織風土」の確立 ② お客さまの期待に応える人材の育成

## 東北ろうきんの便利なサービスピックアップ

### ろうきんのキャッシュカードなら ATMお引出し手数料

# 24時間0円

セブン銀行 ローソン銀行  
コンビニATMイーネットでご利用の場合

ATMお引出し手数料  
「全額還元サービス」

〈東北ろうきん〉のキャッシュカードで、コンビニエンスストア等のATM・CDから「お引出し」された際のお引出し手数料を、【時間外】・【土曜日】・【日曜日】・【祝日】の手数料も含めて、ご利用回数分全額キャッシュバックするサービスです。ご利用手数料はいつたんご負担いただく場合がありますが、即時キャッシュバックいたします。

### 対象となるキャッシュカード

『普通預金』『貯蓄預金』『カードローン(マイプラン・教育ローンカード型・生き活きカード)』

利用可能ATM	営業時間	お引出し	ご入金	残高照会	お振込
<b>セブン銀行</b> ※1※2 主な設置先「セブンイレブン」「イトーヨーカドー」	24時間 365日	●	●	●	●
<b>ローソン銀行</b> ※1 主な設置先「ローソン」		●	●	●	●
<b>イーネット</b> ※1 主な設置先「ファミリーマート」		●	●	●	●
<b>イオン銀行</b> ※3 主な設置先「イオン」「マックスバリュ」	平日 月曜は8時▶23時 平日 火~金曜は1時▶23時 土・日・祝日は8時▶21時	●	●	●	●
<b>VIEW ALTTTE(ビューアルツテ)</b> ※1※6 株式会社ビューカード/主な設置先「JR東日本の駅構内」など	始発から 終電まで	●	●	●	●
<b>全国のろうきん</b> ※4	ご利用時間、 お取引先内容は、 キャッシュコーナーにより 異なります	●	●	●	●
<b>MICS加盟金融機関</b> ※4※5 主な設置先「銀行」「信金」「信組」「コンビニのATM」など		●	●	●	●
<b>ゆうちょ銀行</b>		●	●	●	●

ATMでキャッシュカードが利用できない場合は、セブン銀行・ローソン銀行・イーネットのATMをご利用ください。

※1: システムメンテナンスなどにより、毎月第1・第3月曜日の2時~6時およびハッピーマンデー前日の21時~翌朝6時はご利用いただけません。また一部設置していない場所もあります。※2: ATMお引出し手数料は、7時~19時は無料です。それ以外の時間帯は所定のお引出し手数料をご負担いただけますが、即時ご利用口座にキャッシュバックいたします。※3: 12月31日~1月3日のご利用時間は8時~21時までとなります。また1月4日、5月6日のご利用時間は、8時からとなります。※4: 月曜日~金曜日の15時以降、土曜日・日曜日・祝日・振替休日のお振込は、翌営業日扱いとなります。また、お振込には振込手数料がかかります。※5: 一部ご利用できない金融機関もございます。※6: カードローンはご利用いただけません。

### ●ろうきんダイレクト(インターネットバンキング) ご利用手数料無料

#### 時間を気にせずどこからでも、ご利用可能

〈ろうきん〉の窓口があいていない時間(休日含む)でもパソコン、スマートフォンなどで、【残高照会】、【お振込・お振替】、【定期預金・一般財形のお支払い】、【投資信託の購入・解約】、【ご融資の繰上返済】、【住所変更】などご利用いただけます。

※サービスの内容やメンテナンス等により、ご利用いただけない日・時間帯があります。  
※即時取引・予約取引の時間帯がございます。  
※ご利用形態により、利用できるサービスの内容が異なります。

### ●ろうきんアプリ

ご利用手数料無料

#### 残高や入出金をいつでも・どこでもスマホでチェック

ご登録いただいた口座の【残高照会】、【入金明細照会】、【税金の支払い】、【住所変更】、【ろうきん窓口でのローン相談予約】等のサービスをご利用いただけるスマートフォンアプリです。

※サービスの内容やメンテナンス等により、ご利用いただけない日・時間帯があります。  
※ご利用にはキャッシュカードが発行されている普通預金口座(総合口座を含む)の登録が必要です。  
※本アプリは無料でご利用いただけますが、アプリのダウンロードや利用時にかかる通信料はお客さまのご負担となります。

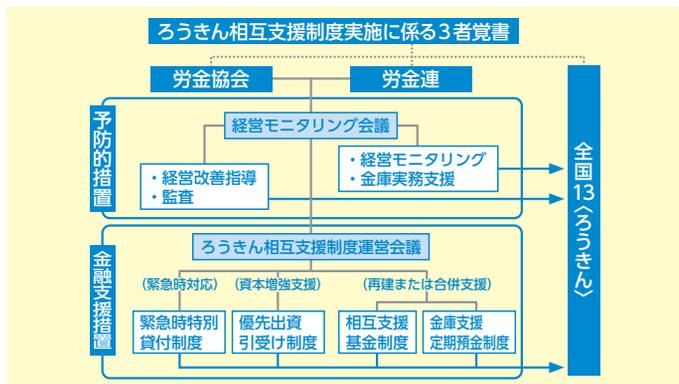
ろうきんはお客様が安心してお取引いただける安全な金融機関をめざし、これまでもそしてこれからも健全経営に徹します。

## ろうきん業態セーフティネット

お客様の預金を守る公的なセーフティネットとして「預金保険制度」があります。ろうきんでは、この「預金保険制度」とは別に、ろうきん業態独自のセーフティネットを用意しています。

1番目の柱は、全国労働金庫協会（労金協会）および労働金庫連合会（労金連）による定期的な経営状況のモニタリングと労金協会内の労働金庫監査機構による監査です。経営上の問題が認められる場合には、その問題の程度に応じて必要な措置を講じ、問題の早期改善を図ることとしています。また、労働金庫監査機構は全国ろうきんの監査を実施し、指導を行っています。

2番目の柱は、労金連の金融機能を活用した「ろうきん相互支援制度」です。万一、ろうきんに経営上の問題が生じ、支援が必要となった場合には、労金連が緊急資金の貸出しや資本注入、資金援助等を行うことにより経営をサポートします。



## 振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ窓口について

「振り込め詐欺救済法」[正式名称「犯罪利用預金口座等に係る資金による被害回復分配金の支払等に関する法律」2008年6月21日施行]は、被害者救済の観点から、振り込め詐欺等の犯罪行為により金融機関の預金口座に振り込まれ滞留している犯罪被害資金を被害に遭われた方に返還するための手続等について定めたものです。

当金庫では、本法律に基づいて、振り込め詐欺等による犯罪被害資金を当金庫の口座に振り込まれた方からのご照会を受け付けております。

また、特殊詐欺の発生防止の一環として東北6県の警察と連携し、高額預金支払い時には預金小切手を活用した「預手プラン」等による対応を取組んでいます。

当金庫は、今後とも振り込め詐欺等の被害発生防止ならびに被害者救済に取り組んでまいります。

### ●振り込め詐欺救済法に関するお問い合わせ窓口

受付先：東北労働金庫 業務部  
電話番号：0120-398-162  
受付時間：平日午前9時～午後5時

## 盗難・偽造キャッシュカード被害への対応

〈東北ろうきん〉では、盗難・偽造キャッシュカードによる不正引出しなどの被害を防止し、お客様のご預金等の安全性を確保し、安心してご利用いただくために、次のような対応を実施しております。

### 対応項目

ATMによる暗証番号変更の取扱いを実施しております。

ポスターやホームページにより、生年月日・電話番号や自動車のナンバー等の類推されやすい暗証番号の危険性について案内しております。

ATM操作中の覗き見防止対策として、「自動機操作者の後方確認用ミラーの設置」、「覗き見防止フィルムの装着」をしております。

ATMによる1日あたり引出限度額（振込含む）は、お客様からの申し出がない場合は50万円としております。ただし、お客様のご希望により変更できるシステムを導入しております（※増額は窓口対応のみ）。また、2021年7月5日から、年齢が70歳以上のお客様については、上記引出限度額にかかわらず1日あたりの引出限度額を20万円に制限しています。なお、利用制限の解除をご希望する場合は、当金庫本支店窓口にて所定の手続きが必要です。

ICカード（磁気ストライプ併用）を導入しております。

異常取引を早期に検知するシステムを導入しております。

※偽造キャッシュカードで不正に現金を引き出される被害に遭われたお客様に対して、〈東北ろうきん〉においてお客様に責任がないと判断した場合に、被害の全額を補償いたします。

## 盗難通帳・インターネットバンキングによる預金等の不正な払い戻しへの対応について

当金庫では、2008年2月28日に全国労働金庫協会より公表された「預金等の不正な払い戻しへの対応に関する申し合わせ」に則って、個人のお客様の盗難通帳やインターネットバンキングによる預金等の不正な払い戻しに対して、以下のとおり対応しております。

### 1. 盗難通帳による預金等の不正払い戻しへの対応について

個人のお客様が、ご自身の責任によらず盗難通帳による預金等の不正払い戻しの被害に遭われた場合については、当金庫に過失がない場合でも、被害の補償を行うこととします。

なお、被害の補償対象外となる場合および補償額の一部減額となる場合につきましては、当金庫が定める補償要件・補償基準等に照らして、個別の事案ごとに対応させていただきます。

### 2. インターネットバンキングによる預金等の不正払い戻しへの対応について

個人のお客様が、ご自身の責任によらずインターネットバンキングによる預金等の不正払い戻しの被害に遭われた場合については、当金庫に過失がない場合でも、被害の補償を行うこととします。

なお、被害の補償対象外となる場合および補償額の一部減額となる場合につきましては、個別の事案ごとにお客様のお話をお伺いした上で、対応させていただきます。

## 金融犯罪被害防止に向けた取組み

### インターネットバンキングによる不正取引の未然防止対応

- ・複数のパスワード（ログインパスワード・確認用パスワード・第二暗証番号）による本人認証を実施しています。
- ・パスワードの不正取得を防止する「ソフトウェアキーボード」を導入しています。
- ・「フタタイムパスワード」（1分ごとに変化する使い捨てパスワード）を導入しています。
- ・「フタタイムパスワード」未利用者の「1日あたりの振込振替限度額」の上限を20万円に制限しています。
- ・パソコンまたはスマートフォンからの資金移動の際、携帯電話によるロック解除を要する「IBロックサービス」を導入しています。
- ・団体向けインターネットバンキングにおいて、「電子証明書」によるログイン方式を導入しています。
- ・ネットムーブ社のセキュリティソフト「SaAT:Netizen」を無償提供しています。

### 振り込め詐欺等への対策

- ・ATM振込画面に注意喚起の画面を表示、また、一部ATMブースにおいて注意喚起の呼びかけアナウンスを行っています。
- ・2019年11月26日より、70歳以上のお客様を対象に、キャッシュカードによるATMからのお振込取引が1年間ない場合、ATMによるお振込取引の制限を実施しています。