2026年11月24日

お客さま 各位

東北労働金庫

新ろうきんアプリ 一部取引の緊急メンテナンス

いつも＜ろうきん＞をご利用いただき、誠にありがとうございます。

新ろうきんアプリにおいて、2026年11月23日17時より「住所・電話番号変更」および「ことら」サービスに対して緊急メンテナンスを実施しております。

メンテナンスには時間を要しますので、お急ぎのお客さまにつきましては以下のサービスよりお取引をお願いいたします。

なお、その他のサービスについては、通常通りご利用いただけます。

●住所・電話番号変更

「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」から住所・電話番号変更のお取引が可能です。

なお、本サービスは即時反映ではなく受付から3営業日後の反映となります。

＜ろうきんアプリからの遷移方法＞

ろうきんアプリ内の「ワンタイムパスワード」ボタン押下

↓

「Ｗｅｂ版トップへ」ボタン押下

↓

ろうきんダイレクトへ遷移後、「お取引」メニューから「Webお知らせ・諸届受付」ボタンを押下

↓

「［諸届］住所・電話番号 の変更」をご選択いただき、お手続きをお願いいたします。

●ことら

住所・電話番号変更と同様に「ろうきんダイレクト（インターネットバンキング）」からの「振込」または「Bank Pay」アプリの「ことら送金」にてお手続きをお願いいたします。

お客さまにはご不便、ご迷惑をおかけいたしますことを深くお詫び申し上げます。

サービス再開の時期については改めてご連絡いたします。

何卒ご理解賜りますようお願い申し上げます。

以 上

〈ろうきんアプリに関するお問い合わせ先〉
東北労働金庫　ろうきんダイレクトヘルプデスク
TEL：0120-609-027　9:00～21:00
※投資信託の制度、商品に関するお問い合わせは
（平日）9:00～17:00（土日祝、12 月 31 日～1 月 3 日を除く）